

Dieses Formular erlaubt Ihnen die Rücksendung Ihres Gerätes zu unserer Reparaturwerkstatt

Bevor sie ihr Gerät zu uns schicken bitten wir sie, dass sie sich zuerst mit uns in Verbindung setzen. (Email: support@sinndrin.ch).
Bitte beachten Sie, dass wir Garantie Anliegen nur für Kunden durchführen können, die Ihr Gerät bei uns gekauft haben! Fälschlicherweise zugesandte Geräte werden retourniert und darauf eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Bitte füllen Sie ihre persönlichen Informationen und die Beschreibung über den Zustand Ihres Gerätes in dieses Formular. und senden dieses mit dem Gerät mit.

Persönliche Information

Vor- und Nachname

Ticketnummer (Nachrichten ID)

Adresse: Rücksendeadresse nach Reparatur

Strasse und Hausnummer:

Telefonnummer

Bestellnummer (sinndrin / faircustomer)

PLZ und Ort:

Email-Adresse

Fairphone Information

Fairphone 1: Seriennummer vom Gerät (Im Gerät unter der Batterie)

Fairphone 2: IMEI 1 Nummer (unterhalb der Lautsprechertaste im Geräteinnern)

Anzahl gesendeter Geräte:

Mein Gerät habe ich gekauft bei:

sinndrin genossenschaft

anderer Anbieter

Beschreiben Sie hier das Problem Ihres Gerätes im Detail (vorgefallenes Szenario und Beispiele sind hilfreich). Wenn möglich beschreiben Sie wann das Problem begonnen hat und wie (z.B. Fall).

Vorbereitung für Sendung

Bitte schicken Sie alle Teile vom Gerät mit (Batterie und Hüllen) und lassen Sie ihre SIM-Karte, Ihre SD-Karte und Ihr Ladegerät zu Hause.

Ich habe die Displaysperre ausgeschaltet: Oder mein Code ist:

Bitte machen Sie vorgängig eine Datensicherung.

Es wird nicht garantiert, dass die Daten erhalten bleiben.

Unterschrift

"Ich habe diese Formular genau gelesen und verstanden. Alle Informationen entsprechen der Wahrheit und sind vollständig."

Datum

Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und senden Sie uns das Gerät Eingeschrieben an: sinndrin genossenschaft, Bahnstrasse 17, 8400 Winterthur.

Die sinndrin genossenschaft übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Schaden während dem Versand.

Reparaturen die unter Garantie laufen, werden kostenlos bearbeitet. In allen anderen Fällen erheben wir eine Abklärungspauschale von CHF 70.00. Der Betrag wird den Endkosten einer allfälligen Reparatur angerechnet.

Empfängeradresse:

sinndrin genossenschaft
 Bahnstrasse 17
 8400 Winterthur

